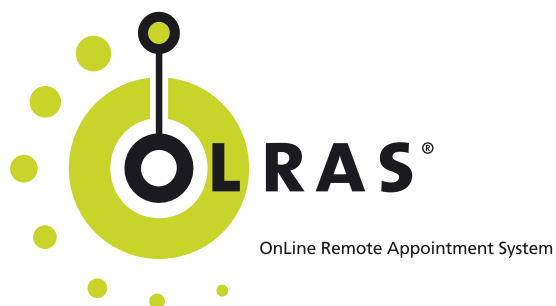




**Parce que cet homme
a l'agenda le plus
intelligent au monde,**



**observons-le un instant
se soucier de l'organisation
de son temps...**



Le service internet de gestion de rendez-vous

Olras est le service de gestion de rendez-vous via internet garantissant la mise à jour en temps réel de votre agenda partagé

Olras permet à vos clients de prendre rendez-vous gratuitement, directement via le Web en un seul clic. Grâce à ce service, clients et prospects ont la possibilité de choisir la date et la plage horaire la plus en accord avec leur emploi du temps, indépendamment des horaires d'ouverture, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

La gestion de la Relation Client au cœur de votre stratégie

Olras est un système 100% Internet dédié à l'optimisation de la relation client. Son approche interactive et immédiate contribue à les fidéliser, les valoriser et à en conquérir de nouveaux. Olras est un outil de communication au service de la gestion des contacts et des rendez-vous à distance, **facile d'usage, rapide et à très faible coût.**

Avec l'explosion du média Internet aujourd'hui accessible à tous⁽¹⁾, Olras est un outil d'e-marketing qui participe à l'amélioration de votre image auprès du public et qui contribue à une meilleure connaissance des clients et prospects. En renforçant la communication entre vous et vos clients, Olras s'impose également comme une solution technologique d'e-CRM⁽²⁾.

Olras permet de collecter des informations précises sur les contacts générés lors de la prise de rendez-vous. La gestion des contacts et des rendez-vous est centralisée dans un fichier nominatif, renvoyant à une fiche client complète, qui retrace l'historique et la raison de la prise de rendez-vous.

Performances et avantages compétitifs

Ergonomique, simple à utiliser et gratuit pour votre interlocuteur, le service Olras automatise entre 20 et 50% du processus de prise de rendez-vous. Le service permet ainsi de réduire le flux d'appels téléphoniques et de gagner du temps. Ce gain de temps associé au recentrage des ressources humaines vers des tâches à plus forte valeur ajoutée optimise l'organisation, enrichit le service client et réduit les coûts de gestion de façon significative.

Olras s'intègre à tous les systèmes d'exploitation existants. Service "full web", Olras est inattaquable par les virus. L'hébergement est assuré par le leader mondial pour une sécurisation totale (sauvegarde sur serveur miroir dédié) et une restitution instantanée des données.

Sans droits de licence à acquitter et pour un prix préférentiel (à partir de 5 € H.T par mois et par planning), Olras vous apporte une solution souple de gestion d'agenda partagé via le canal Internet, consultable de n'importe quel poste connecté et ceci 24h/24.

Technologie et supervision

Un module d'administration du service Olras permet au superviseur de l'organisation, grâce à un accès sécurisé par login et mot de passe, d'avoir un état de synthèse concernant les performances. Olras recense des relevés statistiques, détaillés et globaux, relatifs aux contacts externes et aux ressources humaines.

1 _ 11 millions de connexions à ce jour en France - source Ifop

2 _ Gestion de la Relation Client

Les points forts d'Olras

- Optimisation de votre gestion de planning et pilotage efficace de votre activité en temps réel.
- Système centralisé de gestion de rendez-vous
- Personnalisation et amélioration de la relation client
- Exploitation d'une solution puissante sans connaissances informatiques particulières
- Complément des secrétariats de jours et des plates-formes téléphoniques de prise de rendez-vous (numéro Vert®, le numéro Azur® ou numéro Indigo®) avec un service Internet disponible 24h/24.
- Accès permanent, facile et gratuit des clients à leur interlocuteur, à n'importe quelle heure de la journée et de la nuit et tous les jours de la semaine

A qui s'adresse Olras ?

SANTÉ

Hopitaux, cliniques, centres de soins, télésecrétariat, mutuelles, laboratoires pharmaceutiques, ...

Médecins généralistes, spécialistes, radiologues, secrétaires médicales, délégués médicaux, ...

SERVICES

Call-centers, banques, assurances, voyagistes, agences immobilières, transport et logistique, service client, ...

Conseillers commerciaux, téléopérateurs, technico-commerciaux, techniciens, fournisseurs, ...

INSTITUTIONNEL

Administrations, service public, missions locales, associations, ...

Agents du service public, chargés d'affaires, politiques, ...

ÉVÉNEMENTIEL

Organisations de foires et salons, colloques, agences de communication, ...

Entrepreneurs, exposants, visiteurs, ...

AUTRES SECTEURS

Professions libérales, artisans, ...

Avocat, notaire, consultant, expert, architecte, électricien, plombier, infirmier, ...

Un exemple d'application d'Olras

www.printempsvoyages.com

Sur www.printempsvoyages.com, Olras, résolument haut de gamme, génère la prise de rendez-vous des visiteurs du site avec les conseillers voyages des agences Printemps Voyages en France.





Pour prendre un rendez-vous téléphonique avec le service client via OLRAS

www.olras.com/prv

Pour toute demande de devis et de renseignements en ligne

www.olras.com

Hotline : 03 83 21 50 67 - Fax : 03 83 21 48 67

E-mail : contact@olras.com



OLRAS EST ÉDITÉ PAR SERIALI - 7, RUE DE SERRE 54000 NANCY - FRANCE

